

Ҳар бир мурожаат замирида инсон тақдири мужассам

Мамлакатимизда тараққиёт стратегияси асосида амалга оширилаётган янгиланишлар, ислоҳотлар жамиятимизнинг барча соҳаларида, жумладан иқтисодиётда ҳам изчил давом этмоқда. Бу ижобий ўзгаришлар сўнгги йилларда фуқароларнинг, айниқса тадбиркорларнинг хукуқ ва эркинликларини ишончли ҳимоя қилиш, одамларни қийнаётган турли муаммоларни ҳал этиш, аҳолининг иқтисодий маданиятини юксалтиришга қаратилган кенг кўламли ишларда тобора намоён бўлиб бормоқда.

Бу борада, бошқа давлат органлари ва ташкилотлари қаторида Ўзбекистон Республикаси Иқтисодиёт ва саноат вазирлиги тизимида ҳам жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тизимли йўлга қўйилган бўлиб, бу тизим тегишли Низом талаблари асосида амалга оширилиб келинмоқда.

Мисолларга мурожаат этайлик. Ўтган 2018 йил давомида вазирликка жисмоний ва юридик шахслар томонидан жами 1181 та мурожаатлар келиб тушган бўлиб, бу 2017 йилга нисбатан 4,1 фоизга камайганлигини кўрсатмоқда.

Жами мурожаатларнинг 338 таси тўлиқлигича қаноатлантирилган ва 827 та мурожаат бўйича мурожаатлар мазмунидан келиб чиқиб хукуқий тушунтиришлар берилган. Шунингдек, 5 та мурожаат мурожаатчининг исми шарифи, яшаш манзили кўрсатилмаганлиги сабабли Ўзбекистон Республикасининг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Конунининг З ва 29-моддаларига асосан аноним деб топилиб рад этилган.

– Ўзбекистон Республикасининг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ти қонуни мазмун-моҳияти бўйича ходимларга мунтазам тушунтириш ишларини олиб борамиз, – дейди **Даврон Ҳажиев**, **Иқтисодиёт ва саноат вазирлигининг жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан ишлаш бўлим бошлиғи**. – Мурожаатларни қўриб чиқишида қонун талабларига амал қилмаган, тегишли тартибда ўрганиш муддати бузилишига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан мунтазам равишда белгиланган тартибда жазо қўлланиб борилмоқда. Масалан, ўрганиш натижалари бўйича жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан иш юритишида камчиликларга йўл қўйганлиги ва ўз хизмат вазифасига масъулиятсизлик билан ёндошганлиги учун 2 та ходим эгаллаб турган лавозимидан озод этилди, 3 та ходимга нисбатан эса интизомий чора сифатида “ҳайфсан” берилди.

Яна шуни таъкидлаш керакки, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси томонидан тасдиқланган 2018 йил режа-жадвали асосида Иқтисодиёт вазирлиги раҳбариятининг Қорақалпоғистон Республикаси, вилоятлар ва Тошкент шаҳрида жисмоний ва юридик шахсларни қўшимча сайёр қабул қилиш жадвалига мувофиқ жами 32 та сайёр қабуллар ўтказилиб, 111 та жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакилларининг масалалари кўриб чиқилиб тегишли баённомалар билан расмийлаштирилди ва уларнинг ижроси назоратга олинди. Шунингдек, вазирлик раҳбарияти томонидан ҳисобот даврида 47 нафар жисмоний шахслар ва юридик шахсларнинг вакиллари шахсан қабул қилинган бўлиб, уларнинг мурожаатларида ўтарилиган масалаларни ҳал этиш чоралари кўрилди.

Ҳисобот даврида Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонаси орқали 299 та, 234 та оғзаки, 596 та ёзма ва 61 та электрон мурожаатлар келиб тушган ва кўриб чиқилган бўлиб, энг кўп мурожаатлар асосан нарх-навони барқарорлаштириш, солик ва божхона тарифлари масаласи ва иқтисодиётни ривожлантириш бўйича таклифлар мазмунидаги мурожаатлардан ташкил топган.

Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш жараёнида вазирлик масъул ходимлари томонидан мурожаатларнинг мазмунидан келиб чиқиб чуқур таҳлил қилган ҳолда, ўз ваколатлари доирасида жавоб хатларини муддатларидан кечиктирмасдан ва сифатли тайёрлашлари ва тақорорий мурожаатлар бўлишининг олдини олишларига катта эътибор қаратилган.

Худудлар кесимида таҳлил этилганда, мурожаатларнинг асосий қисми Тошкент шаҳри, Тошкент, Самарқанд, Фарғона, Бухоро ва Қашқадарё вилоятларига тўғри келади.

Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўлимнинг иш режаси асосида бўлим ходимлари томонидан вилоятлар ва Тошкент шаҳар бош бошқамаларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари бўйича иш юритилишининг тўғри ташкил этилганлиги ҳамда амалий ёрдам кўрсатиш мақсадида ўрганишлар ўтказилган ва тегишли тавсиялар берилган.

Вазирлик раҳбарияти томонидан жисмоний шахслар ва юридик шахсларнинг вакилларини қабул қилиш ва уларнинг мурожаатлари ижросини ўз вақтида, сифатли бажарилишини таъминлашга катта эътибор қаратиб келинмоқда, яъни мурожаатларнинг ижроси тўғрисидаги масалалар ҳафталик аппарат йиғилишларида, ой ва чорак якунлари бўйича ўтказиладиган ҳайъат йиғилишларида муҳокама қилиб борилаётир.

Вазирлик томонидан жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари бўйича ишларни ташкил этиш юзасидан 2019 йилга мўлжалланган чора-тадбирлар Дастури ишлаб чиқилган ва тасдиқланган бўлиб, ҳар бир мурожаатнинг ижросини ўз муддатида таъминлашга катта эътибор қаратилиши белгиланган.

Фуқаролар билан очик мулоқотни кенгайтириш, аҳолининг давлат органлари ва хўжалик бошқаруви органларига бўлган ишончини мустаҳкамлашга доир чора-тадбирларни амалга оширишдан асосий мақсад аҳолининг жадал ва изчиллик билан олиб борилаётган ижтимоий-иқтисодий ислоҳотларнинг янада самарали бўлишига муносиб ҳисса қўшишdir.

**Ўзбекистон Республикаси
Иқтисодиёт ва саноат вазирлиги Ахборот хизмати.**